

Polityka prywatności

TechAccessPro sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stoczniovców 3, („TECHACCESSPRO”), przetwarza dane osobowe użytkowników („użytkownik”), które zbiera podczas odwiedzania witryn www.techaccesspro.pl, a także w przypadku kontaktu z TECHACCESSPRO za pośrednictwem innych kanałów komunikacji.

Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) wyjaśnia, jak TECHACCESSPRO gromadzi i wykorzystuje dane osobowe użytkowników, przedstawia możliwości kontrolowania ich przetwarzania oraz opisuje praktyki dotyczące danych zebranych w serwisach TECHACCESSPRO, które zawierają linki do tej Polityki lub się na nią powołują (np. witryny internetowe, aplikacje desktopowe i mobilne, media społecznościowe oraz wiadomości e-mail w formacie HTML), a także podczas działań sprzedażowych i marketingowych online („Usługi”).

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje, które bezpośrednio lub pośrednio umożliwiają identyfikację użytkownika jako osoby fizycznej. Identyfikacja „pośrednia” oznacza, że dane te mogą być powiązane z innymi informacjami, takimi jak imię i nazwisko, nazwa użytkownika, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, a także identyfikatory urządzeń, jak adresy IMEI, MAC lub IP.

W jaki sposób i dlaczego TECHACCESSPRO gromadzi dane osobowe?

Dane przekazywane przez użytkownika:

Podczas korzystania z usług TECHACCESSPRO, użytkownik może zostać poproszony o podanie danych osobowych. W każdym przypadku użytkownik zostanie poinformowany o podstawach prawnych przetwarzania tych danych lub poproszony o zgodę na ich przetwarzanie. TECHACCESSPRO wykorzystuje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji wskazanych zadań, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na ich użycie w innych celach. Dane osobowe są zbierane tylko w niezbędnym zakresie, stosownie do realizowanych celów. W przypadku zmiany celu przetwarzania, TECHACCESSPRO poinformuje użytkownika z wyprzedzeniem. Jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie, użytkownik może ją cofnąć w dowolnym momencie, co nie wpłynie na legalność wcześniejszego przetwarzania.

W każdym formularzu rejestracyjnym TECHACCESSPRO określa, jakie dane są wymagane w zależności od celu ich przetwarzania, np.:

- **Dla otrzymywania informacji promocyjnych:** należy podać imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i/lub numer telefonu;
- **W przypadku rejestracji w konkursach i akcjach promocyjnych:** należy podać imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i/lub numer telefonu;
- **Aby skontaktować się z TECHACCESSPRO przez formularz kontaktowy:** wymagane są imię, nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu;
- **W celu założenia konta użytkownika i korzystania z narzędzi internetowych lub aplikacji mobilnej:** należy podać imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane finansowe, nazwę użytkownika, hasło oraz aktualne zdjęcie.

Informacje zbierane przez TECHACCESSPRO podczas korzystania z jej usług

- TECHACCESSPRO może gromadzić dane osobowe użytkownika, gdy ten korzysta z jej usług lub kontaktuje się z firmą. Dane te mogą obejmować między innymi:

- informacje o urządzeniu użytkownika (np. model urządzenia, wersja systemu operacyjnego, identyfikatory sprzętowe lub numer telefonu);
- dane z dzienników systemowych (np. adres IP, aktywność w systemie, ustawienia urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina żądania);
- pliki cookie (małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika za pośrednictwem witryny);
- zachowania użytkownika w witrynie, takie jak kliknięcia, przewijanie, ruchy kursora, czy analiza sesji;
- aby świadczyć usługi, takie jak dostarczanie newslettera, TECHACCESSPRO może gromadzić informacje o urządzeniach użytkownika, takie jak dane z nagłówków HTTP, typ i wersja przeglądarki lub urządzenia, system operacyjny, wartość pola User-Agent, a także informacje o obecności i użyciu aplikacji na urządzeniach mobilnych, rozdzielczości ekranu i preferencjach językowych. TECHACCESSPRO może również zbierać dane o lokalizacji i aktywności użytkownika, w tym o czasie spędzonym na stronie, oraz o tym, czy użytkownik obejrzał zamieszczony film.

Zachęcamy również do zapoznania się z naszą Polityką plików cookie, gdzie znajdują się szczegółowe informacje na temat plików cookie.

Jak wykorzystujemy dane osobowe użytkowników?

Wszystkie dane osobowe, które zbieramy od użytkowników, są przechowywane w bezpiecznej infrastrukturze, zarządzanej we współpracy z zewnętrznymi dostawcami, zgodnie z opisem w punkcie 5 niniejszej Polityki. W zależności od korzystania z usług TECHACCESSPRO, dane osobowe użytkowników mogą być zbierane i przetwarzane w następujących celach („Cele”):

- rejestracja użytkownika oraz świadczenie zamówionych usług, aby zapewnić optymalne dostarczanie treści w ramach Usług,
- obsługa skarg i zapytań użytkowników,
- analiza rynku oraz ocena korzystania z usług TECHACCESSPRO,
- wspomaganie oceny, poprawy i doskonalenia usług TECHACCESSPRO,
- prowadzenie wewnętrznej ewidencji,
- działania marketingowe, w tym przesyłanie informacji żądanych przez użytkownika,
- organizowanie konkursów i innych promocji,
- rekrutacja (jeśli użytkownik przekazał dane w tym celu),
- informowanie użytkowników o zmianach w usługach.

TECHACCESSPRO nie gromadzi danych, które nie są istotne dla realizacji wyżej wymienionych celów, ani nie przetwarza ich dłużej niż to konieczne. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z umowami, przepisami prawa lub do czasu ich wykorzystania w określonych celach.

TECHACCESSPRO przechowuje dane osobowe użytkownika w następujących przypadkach:

- **Do momentu zgłoszenia sprzeciwu** – jeśli użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu jego danych osobowych, a sprzeciw ten będzie uzasadniony, np. w przypadku marketingu bezpośredniego.
- **Do wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu** – jeśli TECHACCESSPRO przetwarza dane w celu ochrony swoich interesów, np. przy zapewnianiu wykonania zobowiązań użytkownika, a

sprzeciw nie będzie zasadny.

- **Do wygaśnięcia obowiązku prawnego** – gdy przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- **Do zakończenia świadczenia usługi** – gdy TECHACCESSPRO przetwarza dane w związku z realizacją usług na rzecz użytkownika, do momentu, gdy użytkownik zrezygnuje z usługi.
- **Do cofnięcia zgody** – jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie użytkownika, TECHACCESSPRO usunie dane po jej cofnięciu, o ile nie istnieje inny uzasadniony powód do ich przechowywania.

Generalnie TECHACCESSPRO usuwa dane osobowe, gdy nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Jednak w niektórych przypadkach może być zobowiązana prawnie do ich dłuższego przechowywania.

Ochrona i poufność danych osobowych użytkowników

TECHACCESSPRO traktuje bezpieczeństwo danych z najwyższą starannością. Aby zapewnić odpowiednią ochronę, firma wdrożyła zestaw fizycznych, elektronicznych i administracyjnych środków bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę zebranych danych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem bądź dostępem do danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych. Zasady i procedury bezpieczeństwa wdrożone przez TECHACCESSPRO są zgodne z powszechnie akceptowanymi międzynarodowymi standardami i są regularnie przeglądane oraz aktualizowane, aby dostosować się do bieżących potrzeb biznesowych, postępu technologicznego oraz wymagań organów nadzorczych. Dostęp do danych osobowych mają jedynie pracownicy, dostawcy usług lub powiązane podmioty, które muszą z nich korzystać ze względu na swoją pracę.

TECHACCESSPRO dba o bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników, stosując m.in. następujące środki:

- **szyfrowanie**, tam gdzie jest to stosowne,
- **ochronę hasłem**,
- **ograniczenie dostępu** do danych osobowych jedynie dla osób, które muszą je znać w celu realizacji swoich obowiązków,
- **szkolenia personelu i współpracowników**, którzy mają dostęp do danych osobowych, w zakresie ochrony prywatności, oraz przetwarzanie danych zgodnie z niniejszą polityką i obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Komu udostępniamy dane osobowe?

TECHACCESSPRO udostępnia dane osobowe użytkowników wyłącznie podmiotom trzecim w ściśle określonych przypadkach, opisanych poniżej. Spółka podejmuje niezbędne kroki, aby zapewnić, że dane są przetwarzane, chronione i przekazywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W ramach Grupy TECHACCESSPRO

TECHACCESSPRO należy do Grupy TECHACCESSPRO, obejmującej spółki zależne w Polsce. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane innym spółkom w ramach Grupy, jeśli jest to konieczne do przetwarzania, przechowywania, umożliwiania dostępu do usług, obsługi klienta, udoskonalania usług lub innych celów opisanych w niniejszej Polityce. Przekazywanie danych w Grupie może wynikać z:

- świadczenia usług przez jedną spółkę na rzecz innej (na podstawie umowy o przetwarzanie danych),
- wspólnej decyzji kilku spółek Grupy TECHACCESSPRO o wykorzystaniu danych (umowa o współadministrowanie),

- sytuacji, w której inna spółka Grupy TECHACCESSPRO staje się administratorem danych użytkownika (np. za zgodą użytkownika).

Zewnętrzni dostawcy usług

TECHACCESSPRO korzysta z usług zewnętrznych dostawców, aby realizować określone zadania na rzecz swoich użytkowników. Może udostępniać dane osobowe wykonawcom, agentom lub partnerom w celu realizacji określonych usług, np. przetwarzania danych lub wysyłania informacji, o które użytkownik poprosił. Te podmioty otrzymują wyłącznie dane niezbędne do realizacji konkretnego zadania i nie mogą wykorzystywać ich w innych celach. Są one zobowiązane umowami do zachowania poufności danych.

Transakcje biznesowe

W przypadku reorganizacji, restrukturyzacji, fuzji, sprzedaży lub innych transakcji związanych z przekazaniem aktywów, TECHACCESSPRO może przekazać dane osobowe, jeśli jest to konieczne do realizacji transakcji. Przekazanie danych nastąpi tylko pod warunkiem, że druga strona zobowiąże się przestrzegać przepisów o ochronie danych.

Organy publiczne

TECHACCESSPRO udostępnia dane osobowe użytkowników organom publicznym wyłącznie w sytuacjach wymaganych przez prawo. Dotyczy to np. odpowiedzi na żądania sądów, organów ścigania lub innych władz publicznych, także spoza kraju zamieszkania użytkownika.

Inne podstawy prawne

TECHACCESSPRO może także ujawniać dane w celu ochrony swoich uzasadnionych interesów, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo, bądź na podstawie wyraźnej zgody użytkownika.

Przekazywanie danych za granicę

W pewnych sytuacjach dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przekazanie danych osobowych do państw trzecich następuje zgodnie z przepisami prawnymi, w tym na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

Marketing bezpośredni

Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą telefoniczną, SMS-ową lub e-mailową. TECHACCESSPRO może wtedy przysyłać użytkownikowi informacje o produktach, promocjach oraz ofertach specjalnych. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z tych powiadomień, zmieniając ustawienia swojego konta lub klikając opcję rezygnacji w każdej wiadomości marketingowej.

Prawa użytkownika dotyczące danych osobowych

Użytkownik ma szereg praw dotyczących swoich danych osobowych, które TECHACCESSPRO przetwarza. Obejmują one prawo do sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, dostępu do danych, przenoszenia danych, usunięcia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Użytkownik może również złożyć skargę do organu nadzorującego ochronę danych, jeśli uzna, że

jego prawa zostały naruszone.

TECHACCESSPRO dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na zgłoszenie użytkownika w ciągu 30 dni. Ten termin może zostać wydłużony w zależności od złożoności zgłoszenia.

W niektórych przypadkach TECHACCESSPRO może nie być w stanie wyraźnie zidentyfikować użytkownika na podstawie jego danych osobowych ze względu na identyfikatory, które podał w swoim żądaniu. W takich przypadkach, gdy TECHACCESSPRO nie może zidentyfikować użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, nie będzie w stanie zastosować się do żądania wykonania uprawnień użytkownika, chyba że użytkownik poda dodatkowe informacje umożliwiające jego identyfikację.

Aby zrealizować swoje żądania wynikające z uprawnień wskazanych powyżej, należy skontaktować się z Administratorem kierując wiadomość na adres e-mail: iod@techaccesspro.pl

Osoby niepełnoletnie

Osoby poniżej 16 roku życia nie powinny udostępniać swoich danych osobowych TECHACCESSPRO bez zgody i nadzoru rodzica lub opiekuna prawnego. W przypadku braku takiej zgody, TECHACCESSPRO nie planuje przechowywać, przetwarzać ani przekazywać danych osobowych tych osób. Jeśli TECHACCESSPRO przypadkowo zbierze dane osobowe osoby nieletniej, zostaną one usunięte bez zbędnej zwłoki.

Dane wrażliwe

TECHACCESSPRO nie przetwarza danych szczególnie chronionych użytkowników, tzw. "danych wrażliwych". Są to informacje takie jak pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne, dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.

Zmiany w Polityce

TECHACCESSPRO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w dowolnym momencie. Zachęcamy użytkowników do regularnego przeglądania Polityki, aby być na bieżąco z ewentualnymi zmianami. Niniejsza Polityka obowiązuje od daty ostatniej aktualizacji. TECHACCESSPRO będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z Polityką obowiązującą w momencie ich zbierania, chyba że uzyska zgodę użytkownika na ich inne wykorzystanie.

Polityka korzystania z plików cookies (ciasteczek)

1. Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Zazwyczaj zawierają nazwę strony, czas przechowywania oraz unikalny identyfikator.
2. Pliki cookies są umieszczane na urządzeniu użytkownika przez właściciela Serwisu i pozwalają na dostęp do przechowywanych danych.
3. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do zbierania informacji o użytkownikach ani ich śledzenia. Pliki te nie przechowują danych osobowych i są wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych.
4. Oprogramowanie przeglądarki internetowej domyślnie umożliwia obsługę plików cookies. Użytkownicy mogą jednak zmienić ustawienia przeglądarki, aby blokować pliki cookies, co może wpłynąć na funkcjonowanie niektórych funkcji Serwisu.
5. Pliki cookies pomagają dostosować treści Serwisu do preferencji użytkownika, optymalizować korzystanie z Serwisu oraz tworzyć statystyki na temat aktywności użytkowników. Mogą również służyć do utrzymywania zalogowanej sesji użytkownika.

6. W Serwisie używane są dwa typy plików cookies: "sesyjne", które są tymczasowe i usuwane po zamknięciu przeglądarki, oraz "stałe", które są przechowywane na urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

7. Serwis stosuje różne rodzaje cookies:

Niezbędne: umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu, takich jak uwierzytelnianie użytkowników.

Bezpieczeństwa: pomagają w wykrywaniu nadużyć w zakresie uwierzytelniania.

Wydajnościowe: zbierają informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z Serwisu, aby go optymalizować.

Funkcjonalne: pozwalają zapamiętać ustawienia i personalizować interfejs użytkownika, np. język, region czy rozmiar czcionki.